

Modalités d'utilisation

En utilisant le site Web de MAPEI Inc., y compris le site web de Mymapeheat, une division de MAPEI inc., vous acceptez d'être liés et de vous conformer aux Modalités d'utilisation (tel que défini ci-dessous). Si vous n'acceptez pas d'être liés à ces Modalités d'utilisation, vous ne pouvez pas utiliser les sites Web de MAPEI ou n'importe quel autre Contenu (tel que défini ci-dessous).

Bienvenue sur le site Web de MAPEI Inc. (le « Site »). À travers le Site vous pouvez accéder à une variété de ressources et de contenus. Cela inclut : (a) des pages Web, des données, des écrits, des images, des photographies, des graphiques, des fichiers audio et vidéo, des documents, tels que des communiqués de presse, des livres blancs, de la documentation pratique, des fiches techniques, des mises en page et des listes de composants/nomenclatures, ainsi que des informations sur les produits et leur commercialisation (collectivement, les « Documents »); les Documents, et d'autres informations, contenus et services sont collectivement dénommés le « Contenu ».

Les stipulations qui suivent représentent les termes d'une entente juridique entre vous et MAPEI Inc., incluant Mymapeheat qui est une division de MAPEI Inc. (« Société », « nous », « notre » ou « nos »), filiale entièrement détenue par MAPEI S.p.A. Dans les présentes Modalités d'utilisation, « vous » signifie vous personnellement lorsque vous utiliserez la licence et/ou les droits accordés pour votre propre bénéfice, mais cela signifie votre société (ou vous au nom de votre société) lorsque vous utiliserez la licence et/ou des droits accordés pour le bénéfice de votre société. En accédant ou en utilisant le Site ou le Contenu fourni sur ou via le Site, vous acceptez de suivre et d'être lié par les termes et conditions suivants concernant votre accès et votre utilisation du Site et du Contenu fourni sur ou via le Site (« Modalités d'utilisation ») et notre Politique de confidentialité, qui se trouve www.mymapeheat.com et qui est incorporée et fait partie des présentes Modalités d'utilisation.

La Société se réserve le droit, à sa seule discrétion, de changer, de modifier, d'ajouter ou de supprimer des parties de ces Modalités d'utilisation à tout moment. Il est de votre responsabilité de vérifier périodiquement les modifications relatives à ces Modalités d'utilisation. Votre accès continu et/ou votre utilisation du Site après l'affichage des changements signifient que vous fournissez votre consentement et acceptez les changements. Tant que vous respectez les présentes Modalités d'utilisation, la Société vous accorde un privilège personnel, non exclusif, non transférable et limité pour entrer et utiliser le Site.

Veillez noter que des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer à tout ou partie des services et produits des filiales et sociétés affiliées de la Société. Ces services et produits vous seront fournis par ou au nom de la Société ou de ses sociétés affiliées en vertu d'une entente écrite distincte, et seront soumis aux termes et conditions d'une entente entre vous et la Société ou ses sociétés affiliées. Ces termes et conditions s'ajoutent aux présentes Modalités d'utilisation et, en cas de conflit, devront prévaloir sur les présentes Modalités d'utilisation.

1. Personnes non majeures

Les personnes qui n'ont pas l'âge de la majorité conformément aux lois en vigueur dans chaque province du Canada où elles résident ne sont pas admissibles à utiliser le Site, et nous demandons qu'aucune information concernant ces personnes ne nous soit fournie.

2. Politique de confidentialité

Nous respectons votre vie privée. Veuillez lire attentivement notre Politique de confidentialité au www.mymapeheat.com, car elle décrit, entre autres, comment nous collectons, utilisons, partageons, transmettons, traitons, transférons, stockons et sécurisons les informations obtenues lorsque vous accédez et utilisez notre Site.

3. Conditions applicables au Contenu et aux parties spécifiques du Site

Certaines parties du Site ou du Contenu fourni sur ou via le Site peuvent comporter des règles, directives, contrats de licence, accords d'utilisation ou autres conditions applicables à votre accès ou utilisation de cette partie du Site ou du Contenu (y compris les conditions applicables à une société ou autre organisation et à ses utilisateurs). En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les présentes Modalités d'utilisation et les règles, directives, contrat de licence, contrat d'utilisateur ou autres conditions applicables à une partie spécifique du Site ou à un Contenu spécifique, ces derniers auront préséance sur votre accès et utilisation de cette partie du Site ou du Contenu.

4. Utilisation des documents

Vous pouvez télécharger, stocker, afficher sur votre ordinateur, visionner, écouter, lire et imprimer des Documents que la Société publie ou diffuse sur le Site ou met à disposition sur le Site sous réserve de ce qui suit : (a) les Documents peuvent être utilisés uniquement conformément aux présentes Modalités d'utilisation à des fins personnelles, informatives et non commerciales; (b) les Documents ne peuvent être modifiés ou altérés de quelque manière que ce soit; (c) les Documents ne peuvent pas être redistribués; et (d) vous conservez tous les avertissements, droits d'auteur et avis de propriété tels qu'ils apparaissent dans ces Documents.

5. Réserve de droits

Le Site et le Contenu fourni sur ou via le Site sont la propriété intellectuelle et les œuvres sous copyright des Entités de la Société ou d'un fournisseur tiers. Toutes les licences ainsi que tous les droits, titres et intérêts non expressément accordés à l'égard du Site et du Contenu fourni sur ou via le Site sont réservés.

6. Utilisation du Site

Vous convenez que vous n'utiliserez pas le Site d'une manière qui : (a) est fautive ou trompeuse; (b) est diffamatoire, désobligeante, dégradante ou harcelant un autre ou constitue une attaque personnelle; (c) envahit la vie privée d'un tiers ou inclut, copie ou transmet les informations confidentielles, sensibles ou personnelles d'un tiers; (d) fait la promotion du racisme, de la haine ou du préjudice contre tout groupe ou individu; (e) est obscène ou de mauvais goût; (f) viole, enfreint ou favorise la violation des droits d'autrui, y compris les droits de propriété intellectuelle; (g) laisse croire que vous avez le droit et l'autorité d'accorder les droits et licences nécessaires; (h) viole ou encourage la violation de toute loi ou réglementation applicable; (i) contient une sollicitation de fonds, de biens ou de services, ou fait la promotion ou la publicité de biens ou de services; ou (j) contient des virus, des chevaux de Troie ou d'autres composants conçus pour limiter ou nuire aux fonctionnalités d'un ordinateur, de systèmes, de réseaux ou de données. La société peut vous signaler aux autorités compétentes et peut agir dans toute la mesure des lois applicables si vous transmettez ou téléchargez du contenu destiné ou conçu pour causer un préjudice.

7. Utilisateurs enregistrés

Tout utilisateur qui a l'intention d'ouvrir un compte sur le Site ou de s'inscrire d'une autre manière dans des zones, des sections ou des services particuliers du Site est tenu de ne fournir que des informations complètes, à jour, correctes et pertinentes pour cet utilisateur particulier. L'utilisateur est également tenu de communiquer à la Société, en temps voulu, tout changement concernant les informations personnelles nécessaires à l'enregistrement. La Société se réserve le droit de vérifier l'exactitude de toute information fournie et pourra refuser à l'utilisateur l'accès au Site et/ou à l'ensemble ou à une partie de ses ressources, services ou Contenus.

S'il est nécessaire de se connecter pour accéder au Site, ou à une partie du Site, l'utilisateur doit utiliser l'option de déconnexion à la fin de chaque session. La Société se réserve le droit de déconnecter les utilisateurs dont le compte, une fois connecté au Site, reste en mode veille pendant une période assez longue. Ce délai doit être établi à la discrétion irrévocable de la Société.

L'utilisateur est responsable du maintien du secret de son numéro de compte, de son mot de passe et de toute autre donnée. Il est également responsable de toute activité réalisée à l'aide de son compte. L'utilisation non autorisée d'un compte ou toute autre infraction à la sécurité doit être immédiatement communiquée à la Société, conformément aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Toutes les informations fournies par un utilisateur via son compte ou le Site ne seront pas considérées comme confidentielles. En tant que telle, la Société se réserve le droit d'utiliser librement ces informations dans la mesure qu'elle jugera appropriée. Toute personne qui envoie du matériel et/ou des informations consent à ce que ceux-ci puissent être publiés et accepte que la Société ne sera pas tenue responsable ou obligée de quelque manière que ce soit envers des tiers en ce qui concerne le matériel et les informations fournis par l'utilisateur.

8. Sécurité et moyens d'accès au Site et au Contenu

Vous acceptez de ne pas : (a) accéder ou utiliser le Site d'une manière qui pourrait endommager, désactiver, surcharger ou détériorer les comptes, systèmes informatiques ou réseaux de la Société; (b) obtenir un accès non autorisé à des parties du Site ou à des comptes, des systèmes informatiques ou des réseaux de la Société; (c) interférer ou tenter d'interférer avec le bon fonctionnement du Site ou des comptes, systèmes informatiques ou réseaux de la Société; ou (d) utiliser un robot, une araignée, un grattoir ou tout autre moyen automatisé pour accéder au Site ou à des comptes, des systèmes informatiques ou des réseaux de la Société sans l'autorisation écrite expresse de la Société.

9. Utilisation illégale ou interdite

Vous acceptez de ne pas utiliser le Site, ou le Contenu fourni sur ou via le Site, à des fins illégales ou interdites par les présentes Modalités d'utilisation ou les règles, directives ou conditions d'utilisation publiées pour une partie spécifique du Site ou du Contenu fourni sur ou à travers le Site.

10. Surveillance

La Société se réserve le droit d'examiner le Site et le Contenu et de surveiller toute utilisation et activité sur le Site, et d'ajouter, de réviser, de mettre à jour, de supprimer ou de choisir de ne pas rendre disponible sur ou à travers le Site, à sa seule discrétion. La Société peut retirer du Contenu confidentiel, sensible ou exclusif à un tiers sans l'autorisation de ce dernier.

11. Forum publics/réseaux sociaux

Dans l'éventualité où la Société peut, à l'occasion, autoriser des discussions, des affichages, des transmissions et autres sur ou à travers des liens vers des sites Web tiers disponibles sur le Site, la Société ne sera aucunement tenue de surveiller ou de réviser ces informations et elle n'assumera aucune

responsabilité pouvant découler du contenu de telles informations affichées, ou pour toute erreur, diffamation, calomnie, omission, mensonge, obscénité, pornographie, blasphème, danger ou inexactitude de ces informations. Il vous est interdit de publier ou de transmettre tout matériel illégal, menaçant, diffamatoire, obscène, scandaleux, incendiaire, pornographique ou tout matériel qui pourrait constituer ou encourager une conduite qui serait considérée comme une infraction criminelle, engager la responsabilité civile ou autrement enfreindre une loi. La Société coopérera pleinement avec les autorités chargées de l'application de la loi ou d'une ordonnance du tribunal demandant ou exigeant que la Société divulgue l'identité de toute personne publiant de tels informations ou documents.

12. Sites Web de tiers, Contenu, produits et services

Le Site fournit des liens vers des sites Web et l'accès au Contenu, produits et services de tiers, y compris les utilisateurs, les annonceurs, les sociétés affiliées et les commanditaires du Site uniquement à titre pratique sans aucune approbation. La Société n'est pas responsable du Contenu de tiers fourni sur ou via le Site ou de tout changement ou mise à jour de ces sites Web de tiers, et vous assumez tous les risques associés à l'accès et à l'utilisation de tels sites Web et Contenus de tiers, ainsi que de leurs produits et services.

13. Indemnité

Vous acceptez d'indemniser et de dégager la Société et ses filiales respectives, ainsi que leurs sociétés mères respectives (collectivement, les « Entités de la Société ») et leurs dirigeants, administrateurs, employés, représentants légaux et agents et nos tiers fournisseurs (individuellement et collectivement, les « Sociétés Parties ») de et contre toute réclamation, toute responsabilité, tout dommage, toute perte et toute dépense, y compris les honoraires d'avocats et frais professionnels raisonnables et les coûts engagés, dus ou découlant de votre utilisation du Site, de votre utilisation du Contenu, de votre violation des présentes Modalités d'utilisation ou de toute règle, directive ou condition d'utilisation supplémentaire publiée pour une partie spécifique du Site ou du Contenu fourni sur ou via le Site, ou votre violation de droits de tiers, y compris le droit à la vie privée et les droits de propriété intellectuelle. Vous ne devez pas, sans le consentement écrit préalable de la Société, régler ou trouver un compromis sur une réclamation, ou permettre un défaut ou un consentement à la prise d'un jugement à cet égard, sauf si ce règlement, compromis ou consentement inclut, comme stipulation inconditionnelle, l'octroi par le demandeur à la Société d'une libération inconditionnelle de toute responsabilité à l'égard de cette réclamation. La Société se réserve le droit, à ses propres frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusif de toute question faisant l'objet d'une indemnisation de votre part et, dans ce cas, vous acceptez de coopérer pleinement avec la Société pour la défense de cette question.

14. Cessation d'utilisation

La Société peut, à sa seule discrétion, à tout moment cesser de fournir ou limiter l'accès au Site, toute partie du Site ou du Contenu fourni sur ou via le Site. Vous acceptez que la Société puisse, à sa seule discrétion, à tout moment, résilier ou limiter votre accès ou votre utilisation du Site ou de tout Contenu. Pour plus de certitude et clarté, la Société peut également fermer tout compte ouvert sur le Site. Sans limiter ce qui précède, la Société peut suspendre ou limiter votre accès ou votre utilisation du Site si la Société détermine, à sa seule discrétion, que vous avez violé ou violez les droits d'un tiers. Vous acceptez que la Société ne doit pas être responsable à votre égard ou à l'égard de tout tiers pour la suspension ou la limitation de votre accès ou de votre utilisation du Site ou de tout Contenu, incluant le Contenu que vous pouvez avoir partagé.

15. EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

SAUF LORSQUE EXPRESSÉMENT PRÉVU AUTREMENT, LE SITE, ET TOUT LE CONTENU FOURNI SUR OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE, SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SI DISPONIBLE », AVEC TOUS LES DÉFAUTS ET TOUS LES RISQUES D'ACCÈS, D'UTILISATION ET DE QUALITÉ SATISFAISANTS, SÉCURITÉ, STOCKAGE, INTÉGRITÉ, LÉGALITÉ, PERFORMANCE, EXACTITUDE ET EFFORT, DEMEURANT À VOTRE CHARGE. LA SOCIÉTÉ DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE MANQUE DE VIRUS, D'EXACTITUDE OU D'EXHAUSTIVITÉ DES RÉPONSES, DES RÉSULTATS, ET MANQUE DE NÉGLIGENCE À L'ÉGARD DU SITE ET DE TOUT LE CONTENU FOURNI SUR OU À TRAVERS LE SITE. LA SOCIÉTÉ NE DONNE AUCUNE GARANTIE QUE : (A) LE SITE OU LE CONTENU RÉPONDRA À VOS BESOINS; (B) LE SITE ET LE CONTENU SERONT DISPONIBLES DE MANIÈRE ININTERROMPUE, RAPIDE, SÉCURISÉE OU SANS ERREUR; (C) LES RÉSULTATS QUI PEUVENT ÊTRE OBTENUS DE L'UTILISATION DU SITE OU DE TOUT CONTENU FOURNI SUR OU À TRAVERS LE SITE SERONT COMPLETS, EXACTS OU FIABLES; OU (D) LA QUALITÉ DE TOUT CONTENU OBTENU PAR VOUS SUR OU À TRAVERS LE SITE RÉPONDRA À VOS ATTENTES. TOUTES ACTIVITÉS VOLONTAIREMENT EFFECTUÉES PAR LA SOCIÉTÉ OU L'UN DE SES FOURNISSEURS TIERS POUR VOTRE COMPTE OU À VOTRE DEMANDE ET SANS AUCUN FRAIS ADDITIONNEL SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT » AVEC TOUS LES DÉFAUTS.

TOUT CONTENU ACCESSIBLE, TÉLÉCHARGÉ OU OBTENU DE TOUTE AUTRE MANIÈRE SUR OU À TRAVERS L'UTILISATION DU SITE EST UTILISÉ À VOTRE ENTIÈRE DISCRÉTION ET À VOS PROPRES RISQUES. LA SOCIÉTÉ N'A AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT DOMMAGE À VOTRE SYSTÈME INFORMATIQUE, RÉSEAU, DONNÉES OU PERTE DE DONNÉES RÉSULTANT DU TÉLÉCHARGEMENT OU DE L'UTILISATION DU CONTENU. SI LE CONTENU S'AVÈRE DÉFECTUEUX, VOUS ASSUMEZ LE COÛT DE TOUT ENTRETIEN, RÉPARATION OU CORRECTION NÉCESSAIRE. AUCUNE INFORMATION ORALE OU ÉCRITE, NI CONSEIL DONNÉ PAR LA SOCIÉTÉ, NI AUCUN REPRÉSENTANT AUTORISÉ DE LA SOCIÉTÉ, NE CRÉE UNE ASSURANCE OU UN CONTRAT DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT.

LA SOCIÉTÉ SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER OU DE METTRE À JOUR, ET DE SURVEILLER L'UTILISATION DU SITE ET DU CONTENU FOURNI SUR OU À TRAVERS LE SITE À TOUT MOMENT, POUR QUELQUE RAISON ET SANS PRÉAVIS.

16. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

DANS LA LIMITE PERMISE PAR LA LOI, LA SOCIÉTÉ N'A AUCUNE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ POUR QUELCONQUE DOMMAGE OU RESPONSABILITÉ DIRECT OU INDIRECT (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE REVENU, LA RÉPUTATION OU LES DOMMAGES AUX DONNÉES OU AU CONTENU OU LES RÉCLAMATIONS PAR DES TIERS), DÉCOULANT DE VOTRE ACCÈS OU DE VOTRE UTILISATION DU SITE OU DE TOUT CONTENU FOURNI SUR OU À TRAVERS LE SITE, OU DÉCOULANT DES PRÉSENTES MODALITÉS D'UTILISATION.

17. EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES OU LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE CERTAINES RESPONSABILITÉS. DANS LA MESURE OÙ ELLES SERONT TENUES POUR JURIDIQUEMENT INVALIDES, LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DÉCRITES DANS LES PRÉSENTES MODALITÉS D'UTILISATION, Y COMPRIS CELLES ÉNONCÉES AUX ARTICLES 14 ET 15, NE DOIVENT PRÉVOIR QUE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS MAXIMALES PERMISES ET TOUTES LES AUTRES CONDITIONS RESTENT EN VIGUEUR ET PRODUIRONT LEURS EFFETS. SOUS RÉSERVE DE LA PHRASE PRÉCÉDENTE, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LA SOCIÉTÉ ENVERS VOUS NE DÉPASSERA LE MONTANT, LE CAS ÉCHÉANT, PAYÉ PAR VOUS À LA SOCIÉTÉ POUR VOTRE ACCÈS OU UTILISATION DE NOTRE SITE.

18. Disponibilité des produits

Les informations sur le Site peuvent référencer ou renvoyer à des produits, programmes ou services de la Société qui pourraient ne pas être disponibles dans votre région. Ces références n'impliquent pas que la Société envisage de rendre ces produits, programmes ou services disponibles dans votre région. Veuillez contacter le représentant local de la Société pour plus d'informations.

19. Renonciation et divisibilité

Le défaut de la Société d'exercer ou de faire respecter des droits ou des dispositions dans les présentes Modalités d'utilisation ne constitue pas une renonciation à ces droits ou dispositions. Si une partie ou une disposition des présentes Modalités d'utilisation est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, cette partie ou disposition sera appliquée dans toute la mesure permise par la loi, et le reste des présentes Modalités d'utilisation restera entièrement en vigueur.

20. Droit applicable/juridiction

Les présentes Modalités d'utilisation sont régies, interprétées et appliquées conformément aux lois de la province de Québec et aux lois canadiennes, le cas échéant, et sans égard aux dispositions relatives aux conflits de lois de la province de Québec. Toute action, toute poursuite ou tout litige concernant les présentes Modalités d'utilisation ne peut être institué que dans le district judiciaire de Laval, province de Québec.

21. Informations de contact

Si vous avez des questions concernant les présentes Modalités d'utilisation, veuillez contacter la Société à privacypractices@mapei.com. Si vous avez d'autres questions, les coordonnées sont disponibles sur la page Contactez-nous du Site.

22. Avis

Vous consentez à ce que nous vous informions, à notre discrétion, par courrier électronique, courrier postal, affichages sur le Site, ou d'autres moyens légalement acceptables.

23. Notification de violation du droit d'auteur

Si vous croyez que votre travail a été violé en relation avec le Site, veuillez envoyer une notification écrite par courrier ordinaire (et non par courriel ou par téléphone) qui contient tous les éléments exigés par la Loi sur le droit d'auteur aux Affaires légales de MAPEI pour les droits d'auteur (coordonnées ci-dessous).

24. Comment nous contacter

Si vous avez des questions ou des commentaires sur ces conditions d'utilisation, veuillez écrire à :

Affaires légales
a/s de MAPEI Inc.
2900, avenue Francis-Hughes
Laval (Québec) H7L 3J5

25. Entente intégrale

Il s'agit de l'intégralité de l'accord entre vous et la Société, et les présentes Modalités d'utilisation remplacent tout accord antérieur entre les parties relatif à l'objet des présentes Modalités d'utilisation. Aucun amendement ou modification de ces Modalités d'utilisation ne sera effectif s'il est fait par vous, sauf s'il est fait par écrit et dûment signé par un représentant dûment autorisé de la Société. Par la présente, vous garantisiez et déclarez que : (i) vous utiliserez le Contenu pour votre propre bénéfice et, acceptez et avez l'intention d'être personnellement lié par ces conditions; ou (ii) vous êtes autorisé et avez l'intention d'être lié par ces conditions au nom de votre société. Les titres sont purement à titre de référence et n'affectent pas la signification de tout terme ou condition. Tous les recours prévus dans les présentes Modalités d'utilisation sont cumulatifs et s'additionnent, et ne remplacent pas tout autre recours de la Société en droit ou en équité. Toute disposition qui doit survivre pour nous permettre de faire valoir sa signification survivra à la résiliation. Une version imprimée de ces Modalités d'utilisation sera disponible dans des procédures judiciaires ou administratives basées sur ou relatives à l'utilisation du Site dans la même mesure et sous réserve des mêmes conditions que les autres documents commerciaux et dossiers initialement générés, dûment exécutés et conservés dans une version imprimée.

Dernière mise-à-jour : août 2020