

## FAQ pour les produits et services du thermostat Mapeheat Thermo Connect

**Note** : Si vous utilisez les services du thermostat Mapeheat Thermo Connect (“Thermostat”) avec un compte Mymapeheat, alors vos données seront traitées conformément aux prévisions de notre politique de confidentialité et tel que plus amplement expliqué dans la page centre d’aide de la présente FAQ sur les données personnelles.

### Types d’informations recueillies par le Thermostat?

Le Thermostat recueille les :

- informations de configuration que vous fournissez;
- informations de profil supplémentaires;
- informations sur le réseau Wi-Fi;
- données environnementales des capteurs du Thermostat;
- réglages directs de l'appareil, y compris la température ou les paramètres;
- informations sur l'utilisation du chauffage;
- informations techniques de l'appareil;
- données de localisation mobiles;
- données Bluetooth.

Informations de configuration que vous fournissez : Lorsque vous installez le Thermostat, il vous sera demandé de fournir votre adresse courriel et d’entrer votre mot de passe qui sont les seuls champs obligatoires recueillis permettant l'envoi des courriels de confirmation et d'activation de compte. À compter de ce moment, votre adresse courriel pourra être utilisée pour les communications venant de MAPEI tel que décrit plus amplement dans notre politique de confidentialité. Le mot de passe créé par l'utilisateur est nécessaire pour se brancher à son compte à partir de l'application mobile MAPEI ou du site Web MAPEI Mymapeheat afin de contrôler l’utilisation du thermostat. Le code postal pourrait également être utilisé (facultatif) afin que l'appareil puisse transmettre les informations météorologiques, l’une des caractéristiques du thermostat.

Informations de profil de base : Votre compte vous permet de fournir certaines informations de profil de base supplémentaires telles que votre adresse, ville, province, code postal. Ces champs facultatifs sont disponibles si vous souhaitez compléter votre profil utilisateur. En outre, si vous téléchargez l'application mobile Mymapeheat, nous pouvons collecter et stocker les identifiants de votre appareil mobile (tels que IDFA, AAID ou d'autres identifiants d'appareil).

Informations sur le réseau Wi-Fi : Pour connecter le Thermostat à nos applications mobiles et à notre site Web (« **Services** »), ou pour accéder à votre Thermostat via Internet à partir d'un ordinateur, d'un smartphone ou d'une tablette, vous devez le brancher à votre réseau Wi-Fi. Pendant la configuration, le Thermostat vous demandera le nom de votre réseau Wi-Fi (SSID) et votre mot de passe pour vous brancher à l’Internet. Il permet de conserver ces informations sur l'appareil, ainsi que votre adresse IP, afin que vous puissiez y accéder à partir de votre ordinateur, smartphone ou tablette, permettant ainsi la communication avec les serveurs de MAPEI et le téléchargement des mises à jour des logiciels. Une fois

branché à votre réseau Wi-Fi, le Thermostat envoie régulièrement les données dont il est fait mention dans notre politique de confidentialité (à l'exclusion de votre mot de passe Wi-Fi) à MAPEI afin de vous fournir les Services.

Données environnementales recueillies à partir des capteurs du Thermostat: Le Thermostat recueille les données à travers différents capteurs. Le capteur intégré au sol détecte la température du sol. Ces informations sont recueillies localement par le Thermostat pour moduler la température. Ces informations sont également recueillies pour permettre la création de données / tableaux de consommation d'énergie, ce qui est l'une des fonctionnalités de l'application Thermostat et du site Web. Il existe également un capteur d'espace ambiant intégré (comme dans tout thermostat) pour détecter la température de l'air ambiant de la pièce afin que le Thermostat puisse réguler le système de chauffage par le sol en fonction de la température de l'air ambiant.

Réglages directs de l'appareil : Si vous modifiez certains paramètres tels que la température sur le Thermostat, l'appareil enregistre et utilise ces informations pour permettre la création de données / tableaux de consommation d'énergie, l'une des fonctionnalités de l'application thermostat et du site web.

Informations sur l'utilisation du chauffage : Chaque fois que votre système s'allume et s'éteint, le Thermostat enregistre l'heure et la durée pendant lesquelles votre système est en marche afin de vous offrir des données supplémentaires sur l'historique d'utilisation.

Informations techniques de l'appareil : Afin d'améliorer votre expérience au fil du temps et de vous aider à résoudre tout problème que vous pourriez rencontrer, nous enregistrons le modèle et le numéro de série de votre Thermostat, la version du logiciel et des informations techniques telles que l'état du capteur et de la connectivité Wi-Fi.

Données de localisation mobile : L'autorisation de partager vos données de localisation depuis votre appareil mobile peut vous être demandée. Avec votre accord, l'application mobile Mymapeheat utilisera les services de localisation standard intégrée à iOS et Android. Ces données peuvent être traitées ou combinées avec des données d'autres produits pour améliorer certaines fonctionnalités.

Données Bluetooth : Le Thermostat est compatible Bluetooth et peut diffuser un signal d'identification sans fil, utile pour se brancher à vos appareils compatibles Bluetooth (tels qu'un smartphone ou une tablette) afin de fournir certaines fonctionnalités supplémentaires.

Comment nous contacter :

Pour les utilisateurs au Canada :

Veillez nous écrire à [privacypractices@mapei.com](mailto:privacypractices@mapei.com).

**Dernière mise à jour : août 2020**